

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ハートジョブ
住 所	名古屋市名東区小池町5番地
電話番号	052-726-6481

事業所番号	2318000821
管理者名	柴田 亜利沙
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

他の事業所とは異なり、
利用者の知識・能力向上の為
リネン会社にて作業能力、生産能力の向上を目的に
基本作業～ロール作業迄幅広く作業に従事している

<活動の様子>



<目的>

一人で最後まで完結させることができる能力を養う
チームワークも必要だが実践力のある働き方を
身に付けていく



<成果>

一人ひとりが、責任を持ち作業する事が出来ている
作業工程をきっちりと自分で認識し、
4 階さらに下の階でと指示を仰ぎながら
作業できている。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

ハートジョブの利用者さんの仕事ぶりは、しっかりと丁寧かつ、生産意識を持って取り組んでいております。
現状は病院・施設様でご使用頂いた洗濯・乾燥後の衣類を畳んでくれており、汚れや色落ちにも気づいてお客様へ不適
合品が納品されないよう努力してくれております。相談員さんのご指導も質の向上やスピード面なども意識しており、
利用者さんに対しての、ご指導が行き届いており、人手不足の当社にとって非常に助かっております。
これからも宜しくお願い致します。

連携先企業（担当者）

柴田 里奈

利用者からの意見・評価

周りに迷惑をかけないように、気にしたり作業のスピードを考えてペース配分したりする事を学んでいる。
この環境で働けてとても感謝しています。